

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR – ETP

1- INFORMAÇÕES GERAIS

Nº do Estudo Técnico Preliminar: 01/2025

Órgão: Município de Macieira/SC

Área solicitante: Secretaria de Administração e Finanças

2- DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A contratação dos serviços de telefonia se dá em razão do encerramento da concessão pública de telefonia fixa pela empresa OI, o qual encerrou suas atividades no ano de 2024, e desde então este órgão está sem o referido serviço, sendo que sua ausência implica na falta de meio de comunicação da entidade, comprometendo assim o atendimento prestado ao cidadão, bem como as atividades administrativas.

Contudo, a continuidade dos serviços de telefonia fixa é imprescindível para assegurar a operação eficaz das atividades administrativas e garantir que os canais de comunicação com os cidadãos e demais entes públicos permaneçam ativos e funcionais. Considerando que a ausência desses serviços compromete a capacidade da Administração de responder a demandas urgentes, coordenar atividades interdepartamentais, e manter o contato contínuo com fornecedores e parceiros institucionais.

Diante desse cenário, a Administração analisou as alternativas disponíveis para a continuidade do serviço telefônico.

Foram consideradas três opções principais:

1. UC4X: Esta alternativa envolve a instalação de softwares específicos para a comunicação telefônica, substituindo os aparelhos telefônicos atuais por novos dispositivos compatíveis com a tecnologia. Contudo, esta opção foi descartada por inviabilizar o uso dos aparelhos telefônicos existentes e demandar treinamento e adaptação significativa por parte dos servidores.

2. WLL (Wireless Local Loop): Esta tecnologia utiliza um "chip" telefônico para operar as linhas. Embora viável, a opção requer a aquisição de novos equipamentos e configurações complexas, o que dificulta sua operacionalização e gestão pela equipe técnica atual da Administração

3. Transmissão de sinal via fibra óptica com conversão para sinal analógico: Esta alternativa foi considerada a mais adequada, pois permite a manutenção da infraestrutura telefônica atual, bastando a instalação de conversores de sinal digital (fibra óptica) para analógico. Esta solução oferece a continuidade dos serviços sem necessidade de substituir os equipamentos existentes ou realizar alterações estruturais significativas, assegurando a funcionalidade das centrais telefônicas (PABX) da Prefeitura.

Isso posto, é importante salientar a importância de que o serviço contratado permita a realização de ligações ilimitadas para telefones fixos e móveis em todo o território nacional.

A Administração Pública frequentemente precisa se comunicar com órgãos e entidades de diferentes regiões do país. A restrição de chamadas ou a limitação geográfica resultaria em barreiras significativas para a operação eficiente da Prefeitura, além de

possíveis aumentos de custos administrativos devido à necessidade de utilizar alternativas de comunicação menos eficientes e mais caras.

3- REQUISITANTE

Secretaria Municipal de Administração, Finanças e Planejamento

Secretaria Municipal de Saúde

Secretaria Municipal de Educação, Cultura e Esportes.

(As demais Secretarias possuem ramal)

4- DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

4.1 Natureza da Contratação: A presente contratação abrange a prestação de serviços de telefonia fixa digital ilimitada fixo e móvel em todo o Brasil. Trata-se de uma contratação com natureza continuada, tendo em vista que a prestação do serviço de telefonia fixa é indispensável para o funcionamento regular e ininterrupto das atividades administrativas.

4.2 Tempo de Duração do Contrato: O contrato para o serviço de telefonia fixa terá uma vigência de 4 (quatro) anos, conforme justificado pela natureza continuada do serviço e a necessidade de estabilidade nas operações de comunicação da Prefeitura.

4.3 Requisitos Específicos:

4.3.1 Serviço de Telefonia Fixa: O contratado deverá fornecer 03 (três) linhas telefônicas, com capacidade para realizar ligações ilimitadas para telefones fixos e móveis em todo o território nacional. A portabilidade dos números existentes (4935742000; 4935742500 e 4935740140) é obrigatória, e a ativação dos ramais conforme a necessidade de cada secretaria, garantindo a continuidade dos números de contato da Prefeitura.

4.3.2 Venda ou Empréstimo de equipamentos: Serão adquiridos ou disponibilizados em regime de empréstimo os equipamentos necessários visando o bom funcionamento dos serviços. Com autorização prévia do fiscal do contrato.

4.3.3 Serviço de Instalação: A instalação deve garantir que as linhas telefônicas estejam operacionais e que todas as funcionalidades das centrais telefônicas (PABX) da Prefeitura sejam preservadas ao final do processo.

4.4 Amostra ou Prova de Conceito: Não será exigida amostra ou prova de conceito para os itens contratados, uma vez que os requisitos técnicos e funcionais já foram previamente especificados.

5- LEVANTAMENTO DE MERCADO

A Secretaria de Administração e Finanças realizou levantamento de mercado, pesquisando fornecedores dos serviços de telefonia, bem como foi realizada pesquisa de preços de outros Órgãos Públicos, conforme os documentos anexados ao processo. Considerando as peculiaridades dos quantitativos necessários e a operação específica no município, a Secretaria optou por formular uma pesquisa direta de preços, conforme estabelecido no art. 23, § 1º, IV da Lei nº 14.133/21. Este procedimento visa garantir a obtenção de propostas que reflitam de maneira adequada as condições de mercado e as particularidades locais, assegurando a seleção da proposta mais vantajosa para a Administração Pública.

6- DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

A solução proposta para atender às necessidades de comunicação telefônica do Município de Macieira envolve a contratação de um serviço de telefonia fixa (ligações ilimitadas para telefones fixos e móveis em todo o território nacional) na modalidade de transmissão de sinal via fibra óptica com conversão para sinal analógico. A empresa contratada deverá garantir que todas as funcionalidades das centrais telefônicas (PABX) sejam preservadas, e que as linhas estejam plenamente operacionais ao término do processo. A vigência do contrato será de 4 anos, devido à natureza continuada do serviço, que é fundamental as atividades administrativas, bem como canal de comunicação e atendimento aos cidadãos.

7- ESTIMATIVAS DA QUANTIDADE A SEREM CONTRATADAS

Item	Quant	Descrição	Vlr un R\$	Vlr Total R\$
01	12	Telefonia fixa digital 20 canais e 100 ramais com ligações ilimitadas para fixo e móvel de todo Brasil para o Fundo Municipal de Saúde (valor mensal)	680,00	8.100,00
02	01	Prestação de serviço ativação E1 Fundo Municipal de Saúde.	900,00	900,00
03	12	Telefonia fixa digital 20 canais e 100 ramais com ligações ilimitadas para fixo e móvel de todo Brasil + 20 ramais virtuais + 07 aparelhos Ip's para a Prefeitura Municipal Macieira (valor mensal)	1.620,00	19.440,00
04	01	Prestação de serviço ativação E1 e ativação ramais virtuais Prefeitura Municipal Macieira	2.800,00	2.800,00
VALOR TOTAL				31.240,00

8- ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

O valor da contratação é de R\$ 31.240,00 (trinta e um mil e trezentos reais), sendo a proposta mais vantajosa ao Município de Macieira. Baseia-se nas propostas de preços recebidas de fornecedores, e ainda valores praticados em outros Órgãos públicos.

9 - JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA SOLUÇÃO

Pela interdependência entre os itens que compõem a solução, não haverá parcelamento da solução.

10- CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES

Não há.

11 - ALINHAMENTO ENTRE A CONTRATAÇÃO E O PLANEJAMENTO

Não houve planejamento desta demanda.

12 - RESULTADOS PRETENDIDOS

A contratação dos serviços de telefonia fixa visa alcançar resultados significativos em diversos aspectos. Em termos de economicidade, a solução proposta oferece estabilidade financeira e redução de custos ao manter a infraestrutura existente e prever reajustes anuais, garantindo uma gestão orçamentária eficiente. A eficácia e a eficiência serão aprimoradas com a garantia de comunicação ininterrupta, possibilitada por ligações ilimitadas em todo o Brasil, o que otimiza as operações da Prefeitura. Além disso, a contratação permite um melhor aproveitamento dos recursos disponíveis, evitando a necessidade de novos equipamentos e simplificando a gestão contratual. Do ponto de vista ambiental, a solução também é positiva, pois reduz a geração de resíduos eletrônicos ao evitar a substituição dos aparelhos telefônicos. Por fim, a manutenção da qualidade dos serviços de comunicação assegura que a Prefeitura continue a atender a sociedade e outras entidades públicas de maneira eficiente e acessível.

13- PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS

Fiscalização do contrato e realização de manutenções após o período de garantia.

14 - POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS

A aquisição e instalação dos equipamentos e a manutenção das linhas telefônicas não apresentam impactos ambientais significativos. Não são necessárias medidas adicionais de mitigação ambiental, uma vez que a solução adotada (que evita o descarte prematuro dos equipamentos eletrônicos disponíveis à Administração) já contribui para um impacto ambiental reduzido.

15 - DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE

() Esta equipe de planejamento declara viável esta contratação com base neste Estudo Técnico Preliminar.

() Esta equipe de planejamento declara viável com restrições esta contratação com base neste Estudo Técnico Preliminar.

() Esta equipe de planejamento declara inviável esta contratação com base neste Estudo Técnico Preliminar.

Macieira, 20 de janeiro de 2025.

EDUARDO MIGUEL ZÍLIO – Técnico em Informática

() AUTORIZADO

() NÃO AUTORIZADO

SIMONE CAMPAGNIN ZANELLA
Prefeita Municipal de Macieira/SC